



# William Armstrong Gonçalves Alves Firmino de Lima

**Nacionalidade:** Brasileira

(+55) 92982154287

**Data de nascimento:** 05/07/1997

**Género:** Masculino

**Endereço de email:** [wiliam.armstronng@gmail.com](mailto:wiliam.armstronng@gmail.com)

**Endereço :** Rua Verbena Barros n 75, 69090684 Manaus (Brasil)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### Computer technician

**NCR Colibri** [ 29/01/2016 – 04/07/2019 ]

**Cidade:** Manaus

**País:** Brasil

Development of commercial automation programs for bars, restaurants and the like, having as main activities: sales planning, product quotation, development of operational processes, project monitoring ; distribution of the commercial activity area; control and inclusion of records; general management of Resellers, including service related to Commercial doubts; monitoring of new and old customers via the internet (System configuration and various payments); standardization of internal processes; preparation of manuals and material for training employees and customers. He is responsible for managing the organization's information, creating and distributing it on computer networks, in addition to handling data processing, SQL, hardware and software.

### Network technician

**Service Store - IntelBras** [ 09/08/2019 – 28/04/2020 ]

**Cidade:** Manaus

**País:** Brasil

Design, deploy, manage and integrate computer networks. and identifies needs, elaborates specifications and evaluates solutions for security of corporate and domestic customer networks, Technical support. Implementation of electronic security CCTV systems and monitoring.

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

---

### Computer Technician

**CETAM - Technological Center of Amazonas** [ 11/02/2013 – 10/12/2015 ]

**Endereço:** Manaus (Brasil)

<https://www.cetam.am.gov.br/>

## Técnico de Redes

**CETAM - Technological Center of Amazonas** [ 10/02/2014 – 13/12/2016 ]

**Endereço:** MANAUS (Brasil)

<https://www.cetam.am.gov.br/>

## Quality Inspection Agent

**CETAM - Technological Center of Amazonas** [ 30/01/2017 – 08/07/2017 ]

**Endereço:** Manaus (Brasil)

<https://www.cetam.am.gov.br/>

## **COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS**

---

Língua(s) materna(s):

**português**

**inglês**

**COMPREENSÃO ORAL:** B1 **LEITURA:** B1

**ESCREVER:** B1 **PRODUÇÃO ORAL:** A2

**INTERAÇÃO ORAL:** B1

## **COMPETÊNCIAS DIGITAIS**

---

**Microsoft Office / Conhecimentos de Informática / Redes Sociais / windows em geral / Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares / Conhecimentos informáticos na óptica do utilizador / - Bom domínio em muitos campos informáticos / Técnico de Redes de Dados / técnico / Conhecimento de linguagens de programação HTML CSS Python e Java / Conhecimentos de Bases de Dados(SQL Server Microsoft Access) / SQL Management Studio / Operação e Suporte de Rede de Computadores**